

Regulamin strony DOT

CO REGULUJEMY W REGULAMINIE?

1. Z tej strony Marta Matuszewska, właścicielka DOT. lawfirm Marta Matuszewska, firmy którą w skrócie nazywamy DOT. Chcę żeby wszystkie tworzone przez nas dokumenty były zrozumiałe, czytelne i przejrzyste. Dlatego nie tylko nasze publikacje, ale i regulaminy, polityki i inne formalne dokumenty postanowiliśmy pisać prostym i zrozumiałym językiem.
2. W tym dokumencie opisałyśmy zasady korzystania ze strony i sklepu. Dalej nazywamy go Regulamin DOT i razem z wszystkimi załącznikami, jest nierozłącznym elementem każdej umowy, w ramach której dokonujesz zakupu jakiegokolwiek materiału na naszej stronie lub korzystasz z bezpłatnych publikacji.
3. Opisujemy tu:
 - a) informacje o nas;
 - b) zasady funkcjonowania i korzystania ze strony DOT, w tym zasady zawierania i realizacji umów za jej pośrednictwem;
 - c) Twoje i nasze prawa i obowiązki związane z korzystaniem ze strony DOTL;
 - d) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - e) warunki świadczenia usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - f) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - g) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. Zastrzegamy sobie prawo do dowolnej zmiany Regulaminu DOT bez konieczności informowania o tym Ciebie. Udostępnienie zmienionego Regulaminu DOT ma zastosowanie do zamówień złożonych po jego udostępnieniu, w szczególności zmiana Regulaminu DOT nie ma zastosowania do zamówień, które złożysz przed jego udostępnieniem jak również gdy rozpocząłeś korzystanie z Materiału przed udostępnieniem zmienionego Regulaminu DOT.

KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

5. Nasze dane

firma: DOT. lawfirm Marta Matuszewska
siedziba: ul. Piastowska 10d/10, 02-495 Warszawa
REGON: 5209287600000
NIP: 7772500025
telefon: +48504238372
e-mail: office@dottsl.com
adres strony internetowej: <https://dottsl.com>
6. Możesz się z nami skontaktować w związku z zawarciem umowy za pośrednictwem strony lub w każdej innej sprawie:
 - a) z wykorzystaniem formularza umieszczonego na stronie,
 - b) drogą mailową office@dottsl.com,
 - c) lub telefoniczną +48 504238372.

CO OFERUJEMY NA STRONIE DOT?

7. Wszystkie Materiały jakie oferujemy są to wszelkiego rodzaju treści o charakterze dydaktycznym, płatne i bezpłatne; w szczególności artykuły, newslettery, e-booki, wzory dokumentów, podcasty, video lub szkolenia o tematyce szeroko pojętej logistyki (w szczególności transportu, spedycji, magazynowania, łańcuchów dostaw, prawo pracy, compliance, prawa pracy).
8. Na stronie PiL dostępne są treści tekstowe, graficzne, dźwiękowe i audiowizualne, z którymi możesz zapoznawać się nieodpłatnie i anonimowo, tj. bez konieczności podawania swoich danych osobowych.
9. Pamiętaj, że kupowane pliki elektroniczne to jedynie szablony dokumentów przeznaczone do samodzielnego wykorzystania lub materiały edukacyjne i wymagają dostosowania do Twojej indywidualnej sytuacji. Żadne Materiały umieszczane na stronie DOT nie stanowią indywidualnej porady prawnej, oficjalnej wykładni przepisów prawa, ani nie zastępują indywidualnej pomocy prawnej świadczonej przez specjalistę.
10. Nasze zobowiązanie polega w tym przypadku wyłącznie na dostarczeniu Ci zakupionych plików elektronicznych, co następuje poprzez wysyłkę na adres e-mail podany w zamówieniu linków pozwalających na pobranie plików. Materiał jest dostarczany linku do pobrania, w zależności od parametrów technicznych pliku. Link ulegają po wygaśnięciu po 72 godzinach.
11. W ramach zawartej umowy o dostarczenie treści cyfrowych nie jesteśmy zobowiązane do udzielania jakichkolwiek konsultacji związanych z zakupionymi Materiałami co innego wskazujemy na stronie DOT. Grzecznościowo możemy odpowiedzieć na drobne pytania, ale nie mamy takiego obowiązku. Jeżeli potrzebujesz dalej idącej pomocy, zawsze możesz skorzystać z odpłatnej, indywidualnej konsultacji. W tej sprawie skontaktuj się z nami.
12. Materiały są przygotowane i realizowane przez wykwalifikowanych specjalistów wskazanych w treści każdego Materiału.

KIEDY STOSUJEMY REGULAMIN DOT?

13. Regulamin DOT: ma zastosowanie gdy korzystasz ze strony DOT: www.dottsl.com, w tym zarówno gdy korzystasz z Materiałów bezpłatnych jak i dokonujesz zakupu Materiałów w sklepie internetowym.
14. Składając zamówienie na treści płatne i bezpłatne, potwierdzasz zapoznanie się i akceptację Regulaminu Regulaminu..

JAKIE TRZEBA SPEŁNIĆ WARUNKI BY KORZYSTAĆ ZE STRONY DOT?

15. Nasza oferta jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych i prawnych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych
16. Aby skorzystać ze sklepu musisz zaakceptować wszystkie postanowienia Regulaminu PiL oraz posiadać:
 - a) aktywny adres e-mail;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) sprzęt komputerowy i oprogramowanie posiadające funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML lub urządzenie mobilne pozwalające korzystanie z aplikacji o funkcji przeglądarki internetowej na urządzenia mobilne.
17. Korzystanie ze strony PiL i jego funkcjonalności, w tym wprowadzanie informacji oraz wykrywanie błędów w zakresie tych informacji i korygowanie ich odbywa się za pomocą stosownej przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera itp.).
18. Korzystanie z zakupionych treści cyfrowych wymaga posiadania oprogramowania biurowego pozwalającego na edycję plików .doc oraz .xls, np. Microsoft Office, Open Office, Libre Office.

19. Strona DOT zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi zawierającymi identyfikator urządzenia z którego korzystasz.
20. Ty decydujesz o stosowaniu plików cookies. Mamy wtyczkę consent mode. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania plików na Twoim urządzeniu i w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień. Jednak wyłączenie możliwości korzystania z plików cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne na stronie DOT.
21. Twój ruch na stronach DOT jest monitorowany przez statystyki Google Analytics. Ma to na celu gromadzenie danych o sposobie i popularności korzystania z Materiałów. Korzystając ze strony DOT zgadzasz się na analizowanie Twoich danych przez Google Analytics.
22. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies zawarte są w Polityce prywatności DOT, udostępnionej na stronie DOT stanowiącą integralną część Regulaminu DOT.

JAKIE MAMY ZASADY UDOSTĘPNIANIA BEZPŁATNIE MATERIAŁÓW?

23. Na stronie udostępniamy Materiały również bezpłatnie. Możesz z nich korzystać dla własnych celów.
24. Pobierając Materiał zostawiasz nam do siebie namiar, żeby otrzymywać na swój adres e-mail informacje o nowościach, promocjach, Materiałach lub usługach związanych ze stroną. Możemy też do Ciebie zadzwonić w tej sprawie
25. Jeśli chcesz pobrać Materiał musisz mieć aktywny adres e-mail i podać go nam, wraz z imieniem i numerem telefonu.
26. W każdej chwili możesz zrezygnować, pisząc do nas prośbę o usunięcie Twojego kontaktu z bazy mailowej i telefonicznej.
27. Za pośrednictwem strony DOT, zawieramy umowę o dostarczenie darmowych treści cyfrowych, za które nie wnosisz jakiegokolwiek opłaty pieniężnej, ale dostarczasz nam jako administratorowi swoje dane osobowe i wyrażasz zgodę na przysyłanie informacji w ramach działań marketingowych. Wymaga to wypełnienia i przesłania formularza, a następnie potwierdzenia pobrania Materiału poprzez kliknięcie w link potwierdzający wysłany na adres e-mail podany w formularzu. Umowę uważa się za zawartą z chwilą pobrania Materiału.

JAK DOKONAĆ ZAKUPU W SKLEPIE MATERIAŁU?

28. Listę wszystkich dostępnych w danej chwili do zakupu Materiałów znajdziesz w sklepie
29. Zakup wybranych Materiałów następuje poprzez skorzystanie z przycisku „Dodaj do koszyka”, następnie „Przejdź do płatności” i wypełnienie formularza zamówienia. Zamówienie wymaga podania danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz wybierając dostępną metodę płatności.
30. Umowa między nami zostaje zawarta z momentem opłacenia przez Ciebie zamówienia. Dane, jakie wprowadzisz w zamówieniu składają się na treść zawartej z nami umowy.
31. Po otrzymaniu od Ciebie płatności, niezwłocznie na wskazany przez Ciebie adres, przesyłany jest Materiał oraz w formie elektronicznej fakturę dokumentującą zakup.
32. Wszystkie ceny wskazane na stronie DOT są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług VAT.
33. Całkowity koszt do zapłaty za dane zamówienie z tytułu zakupów dokonanych na stronie DOT stanowi sumę ceny za Materiał oraz koszt wybranego sposobu płatności (jeśli dotyczy).
34. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie, jednak zmiana ceny nie ma wpływu na zamówienia już przez Ciebie złożone.
35. Płatności za Materiały zakupione na stronie DOT możesz dokonać poprzez:
 - a) formy płatności oferowane za pomocą systemu płatności MilleniumPay;
 - b) jeżeli potrzebujesz zapłacić w inny sposób, napisz do nas na adres office@dottsl.com;

36. Fakturę dokumentującą zakup otrzymasz w formie elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

JAKIE MASZ PRAWA I OBOWIĄZKI?

37. Materiały możesz zamawiać za pośrednictwem strony DOT 24 godziny na dobę.
38. Wszystkie publikowane na stronie opinie pochodzą wyłącznie od klientów, którzy korzystali z Materiałów / usług lub je nabyli.
39. Nie przewidujemy możliwości automatycznego publikowania opinii na stronie DOT. Z prośbą o przekazanie opinii zwracamy się do Ciebie indywidualnie i jeśli ją otrzymamy, samodzielnie publikujemy ją na stronie. Nie wszystkie opinie, które otrzymujemy, podlegają publikacji. We własnym zakresie decydujemy, czy daną opinię chcemy wykorzystać. Zachęcamy do publikacji opinii na [Google](#).
40. Materiały, możesz korzystać z nich w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, działalności nierejestrowanej lub działalności zawodowej, z tym zastrzeżeniem, że nie możesz wykorzystywać tych treści cyfrowych ani ich fragmentów do przygotowywania dokumentów dla jakichkolwiek innych podmiotów lub osób niż Ty sam, chyba, że za naszą zgodą i wskazaniem nas jako autorów Materiału.
41. Nie możesz udostępniać ani odsprzedawać Materiałów do użytku podmiotom trzecim.
42. Możesz korzystać z Materiałów wyłącznie z koniecznością oznaczania nas jako podmiotu, któremu przysługują prawa autorskie do treści.
43. Jeśli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną i zawarłeś umowę za pośrednictwem strony DOT bezpośrednio związaną z Twoją działalnością gospodarczą, gdy nie ma ona dla Ciebie charakteru zawodowego (co wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej usługi świadczonej drogą elektroniczną bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej przyjęcia.
44. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Ci w odniesieniu do umów:
- a) o dostarczanie treści cyfrowych w tym artykułów, publikacji oraz e-booków w formie .pdf lub każdej innej, a także audiobooków w każdym dostępnym formacie, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli otrzymałeś materiał po udzieleniu wyraźnej zgody przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Ciebie przez nas o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - b) o świadczenie usług jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i jeśli zostałeś poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy. W przypadku, gdy usługa została zrealizowana częściowo prawo odstąpienia nie przysługuje wobec zrealizowanej części;
 - c) po dokonaniu płatności i prawidłowym zamówieniu, gdy powodem do odstąpienia od umowy jest niezadowolająca jakość dostarczonych Materiałów, brak zrozumienia dostarczanej usługi po jej wykupieniu lub nieuzasadniona chęć odstąpienia od umowy
 - d) umów, których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało przez Ciebie otwarte,
 - e) dostarczania dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
45. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz nas poinformować na adres office@dottsl.com, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
46. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, abyś wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu 14 dni od dnia przyjęcia usługi świadczonej drogą elektroniczną.

47. Skutkiem odstąpienia od umowy, jest uznanie umowy za niezawartą, dlatego w przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia przez nas oferowany), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym doszło do poinformowania nas o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zwrot płatności może być wstrzymany do czasu otrzymania zakupionych rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Prosimy odesłać lub przekazać rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo o odstąpieniu od umowy.
48. Regulamin DOT udostępniamy: przed zawarciem umowy, a także – jeśli zażądasz – w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz, w tym w szczególności jego pobranie, skopiowanie, ściągnięcie i zapisanie na dysku lub wydrukowanie.
49. Reklamacje dotyczące możesz złożyć z wykorzystaniem formularza umieszczonego na stronie DOT lub drogą mailową: office@dottsl.com.
50. Reklamacje są rozpatrywane przez nas w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. Poinformujemy Ciebie o wynikach reklamacji z wykorzystaniem Twoich danych kontaktowych udostępnionych za pośrednictwem strony DOT.

TERMIN I PODSTAWY OBOWIĄZYWANIA?

51. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem DOT zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności [Kodeksu Cywilnego](#), [ustawy o prawach konsumenta](#), [ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną](#), [Prawa komunikacji elektronicznej](#), [ustawy o prawach autorskich i pokrewnych](#), [ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji](#).
52. Regulamin w obecnej wersji obowiązuje od dnia 22.04.2025 r.